



HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK DOSEN DENGAN KEPUASAN MAHASISWA DALAM PROSES BELAJAR MENGAJAR DI JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM STIT PALAPA NUSANTARA

M.Saipul Watoni

STIT Palapa Nusantara Lombok NTB

*Corresponds email: saipilwatoni212@gmail.com

ABSTAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana hubungan karakteristik dosen dengan kepuasan mahasiswa dalam proses belajar mengajar di program studi manajemen pendidikan islam STIT Palapa Nusantara Lombok NTB. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau menjelaskan peristiwa yang berlangsung saat penelitian berlangsung tanpa memperhatikan sebelum dan sesudahnya. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 233 mahasiswa dengan jumlah sampel penelitian yaitu 110 mahasiswa sebagai subjek penelitian. Analisis dilakukan terhadap 110 sampel yang telah terpilih dengan menggunakan random proposif sampling. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Secara parsial variabel karakteristik dosen berpengaruh nyata (signifikan) terhadap kepuasan mahasiswa STIT Palapa Nusantara program studi manajemen pendidikan islam, hal ini dibuktikan dalam pernyataan probabilitas tingkat kesalahan sebesar 0,000 berarti secara paarsial (sendiri) variabel karakteristik dosen signifikan terhadap kepuasan mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajmen Pendidikan Islam sudah mendekati kesempurnaan karena kecil sekali dipengaruhi diluar model yang diajukan yaitu sebesar 9,9%. Koefisien adjusted R^2 (Adj R Square) sebesar 0,866, ini merupakan korelasi dari R^2 sehingga gambarnya mendekati populasi. Kemudian Berdasarkan uji t dapat disimpulkan bahwa variabel Karakteristik Dosen berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, dengan demikian hipotesisnya diterima.

Kata kunci : Karakteristik dosen, Kepuasan Mahasiswa.

PENDAHULUAN

Proses belajar mengajar di STIT PALAPA NUSANTARA dari waktu-kewaktu semakin baik dan selalu mengalami peningkatan, akan tetapi dibalik kenyataan tersebut kualitas prestasi mahasiswa belum sepenuhnya bisa memuaskan. Hal ini bisa terjadi kemungkinan disebabkan karena hubungan antara dosen dengan mahasiswa di dalam proses belajar mengajar yang masih kurang objektif. Sebagai pengajar atau pendidik, dosen merupakan salah satu faktor yang sangat menentukan keberhasilan setiap upaya pendidikan.

Itulah sebabnya setiap adanya inovasi pendidikan, khususnya dalam kurikulum dan peningkatan sumber daya manusia yang dihasilkan dari upaya pendidikan selalu bermuara pada faktor dosen dalam dunia pendidikan. Dengan demikian untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam proses belajar-mengajar dosen dituntut untuk memiliki multiperan sehingga mampu menciptakan kondisi belajar mengajar yang efektif. Agar dapat mengajar yang efektif, dosen harus meningkatkan kesempatan belajar bagi mahasiswa (kuantitas) dan meningkatkan mutu (kualitas) mengajarnya. Kesempatan belajar mahasiswa dapat ditingkatkan dengan cara melibatkan mahasiswa secara efektif dalam belajar. Mulai dan akhirilah belajar tepat pada waktunya. Hal ini berarti kesempatan belajar makin banyak dan optimal serta dosen menunjukkan keseriusan, saat dosen mengajar harus dapat membangkitkan minat atau motivasi mahasiswa untuk belajar. Makin banyak mahasiswa terlibat aktif dalam belajar, maka makin tinggi kemungkinan prestasi belajar yang dicapainya. Sedangkan dalam meningkatkan kualitas dalam mengajar hendaknya dosen mampu merencanakan program dan sekaligus mampu pula melakukannya dalam bentuk interaksi belajar mengajar. Bagi dosen sendiri keberhasilan tersebut akan menimbulkan kepuasan, rasa percaya diri, serta semangat mengajar yang lebih tinggi. Hal ini berarti telah menunjukkan sebagian sikap dosen profesional yang dibutuhkan pada era globalisasi dengan berbagai kemajuannya, khususnya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang berpengaruh terhadap pendidikan.

Dosen profesional hendaknya mampu mengantisipasi hal-hal tersebut, sehingga apa yang disampaikan kepada mahasiswa selalu berkenaan dihati anak dan *up to date*. Dosen merupakan jabatan atau profesi yang memerlukan keahlian untuk melakukan kegiatan atau pekerjaan sebagai mahasiswa. Orang yang pandai berbicara dalam bidang-bidang tertentu belum tentu dapat disebut sebagai mahasiswa untuk menjadi mahasiswa atau dosen diperlukan syarat-syarat khusus, apalagi sebagai mahasiswa profesional yang harus menguasai seluk beluk pendidikan dan pengajaran dengan berbagai ilmu pengetahuan lainnya yang perlu dibina dan dikembangkan melalui masa pendidikan tertentu atau pendidikan prajabatan. Ironisnya masyarakat atau orang tua mahasiswa kadang-kadang mencemoahkan dan menuding dosen tidak kompeten, tidak berkualitas dan sebagainya. Manakala putra-putrinya tidak bisa menyelesaikan persoalan yang dihadapi sendiri atau memiliki kemampuan tidak sesuai dengan keinginannya. Sikap dan perilaku masyarakat tersebut memang bukan tanpa alasan karena memang ada sebagian kecil oknum dosen yang

melanggar atau menyimpang dari kode etiknya. Maka dari itu untuk menunjang keberhasilan seorang mahasiswa harus memiliki kesiapan-kesiapan yang matang dan terencana sebelum melakukan kegiatan belajar-mengajar.

Faktor utama yang perlu diperhatikan oleh para dosen adalah faktor faktor kondisi fisik tempat belajar, intelegensi dan seperangkat kurikulum. Dengan adanya kesiapan-kesiapan tersebut maka dosen akan lebih mudah didalam meaksanakan proses belajar mengajar. Berdasarkan pemaparan diatas peneliti ingin mengetahui apakah terdapat hubungan antara karakteristik dosen dengan kepuasan mahasiswa dalam proses belajar mengajar di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam STIT Palapa Nusantara.

METODE

Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Karena penelitian ini bertujuan untuk membentuk hubungan antara masing-masing variabel maka metode yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu studi yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau menjelaskan peristiwa yang berlangsung saat penelitian berlangsung tanpa memperhatikan sebelum dan sesudahnya (Sudjana, 2010 ; 52).

Data yang diperoleh kemudian diolah, ditafsirkan dan disimpulkan, sehingga data tersebut dapat memberikan informasi atau jawaban dari pertanyaan penelitian yang sudah dijelaskan.

Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa program studi Manajemen pendidikan Islam sebanyak 233 orang dari angkatan 2018-2021 dengan jumlah sampel penelitian 110 orang subjek penelitian.

Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- Data Primer yaitu pengambilan data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti dari lapangan. Sumber data ini dapat diperoleh peneliti melalui tes.
- Data Skunder
 - a. Dokumentasi
 - b. Studi Kepustakaan

Teknik Pengumpulan Data

Instrumen Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan angket berstruktur dengan tipe isian yang mengungkap data tentang karakteristik dosen dengan kepuasan mahasiswa dalam proses belajar mengajar.

Sebelum tes/angket dilakukan uji coba untuk mengetahui validitas, reliabilitas, dan tingkat kesukaran dari tes/angket tersebut.

1. Uji Validitas

Validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas konstruk tidaknya suatu instrumen atau pengukuran yang digunakan, artinya mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur. ($r > 0,30$, dimana r adalah korelasi skor setiap indikator dengan skor total)..

2. Uji Reliabilitas

Dalam penelitian ini, untuk mengetahui apakah instrumen yang diajukan reliabel, maka dilakukan dengan program SPSS 14,0 dengan menggunakan metode konsistensi internal melalui teknik analisis varian dari *Alpha Cronbach* ($\alpha > 60\%$).

Teknik Analisis Data

Analisis yang akan digunakan di dalam penelitian ini adalah analisis Regresi Sederhana. Regresi sederhana. Untuk mengetahui data sederhana karena data yang kita analisis hanya terdiri dari satu variabel independen atau kalau kita ujudkan dalam satu persamaan (Anton Bawono 2016:85). Persamaan regresi sederhana sebagai berikut :

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X + e$$

Dimana :

Y = Estimasi variabel independen

β_0 = Konstanta dari persamaan regresi

β_1 = Koefisien dari variabel independen

X = Variabel independen

e = Residual atau *predictor error*

Pengujian Hipotesis

Uji hipotesis ini digunakan untuk mengetahui tingkat keberatan antar variabel dependen secara serentak. Jadi uji hipotesis hanya bisa digunakan dengan uji-t karena terdiri

dari satu variabel independen (regresi sederhana) adapun langkah-langkah yang ditempuh adalah :

Uji hipotesis, ini digunakan untuk mengetahui tingkat keberartian antara variabel-variabel yang diteliti secara parsial. Disamping itu uji ini juga untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen serta untuk mengetahui variabel independen mana yang memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap variabel dependen rumus yang digunakan adalah sebagai berikut, (Gujarati 2005 : 114)

$$t \text{ hitung} = \frac{\beta - \beta_j}{\text{Se}(\beta_j)}$$

$$\text{Se}(\beta_j)$$

Dimana : β = koefisien regresi yang ditksir

Se = standar error dari koefisien regresi

$$\beta = 0$$

Formulasi Hipotesis :

- H_0 : $\beta = 0$, artinya secara individu variabel indeviden tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen.
- H_a : $\beta \neq 0$, artinya secara individu variaber independent berpengaruh secara signifikan terhadap variabel devenden.

b. Menentukan tingkat signifikan sebesar 5%

c. Pengambilan keputusan, membandingkan tingkat signifikan (sig.t) masing-masing variabel bebas dengan taraf signifikan α sebesar 5%. Apabila tingkat signifikan (sig.t) $< \alpha$ yang telah ditentukan sebesar 5%, maka H_a diterima. Sebaliknya, apabila (sig.t) $> \alpha$ sebesar 5% maka H_0 diterima.

PEMBAHASAN

Analisis dilakukan terhadap 110 sampel yang telah terpilih dengan random proposif sampling. Analisis terhadap seluruh model persamaan regresi di dalam penelitian ini menggunakan SPSS 14.00 (Statistic Product and Service Solution). Untuk menjelaskan hubungan (korelasi) satu variabel dependen (Kepuasan Mahasiswa) dengan satu variabel independen (Karakteristik Dosen) yang menggunakan regresi linier sederhana (*Analysis Monovariate*)

Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 1.

Statistik Deskriptif

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
Kepuasan mahasiswa	110	15,00	25,00	20,3846	3,14355	9,882
Karakteristik dosen	110	15,00	25,00	20,3462	2,68707	7,220
Valid N (Listwise)	110					

Sumber : Data Primer yang diolah

Dari tabel tersebut di atas dapat dijelaskan bahwa variabel Kepuasan Mahasiswa selama pengamatan memiliki nilai minimum sebesar 15.00 artinya Kepuasan Mahasiswa paling rendah 60%, dengan demikian tingkat kepuasan mahasiswa sudah tinggi karena lebih dari 50%. Nilai maksimum selama pengamatan sebesar 25,00 artinya tingkat Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam tertinggi sebesar 25,00 atau 100% dari total skor yang diajukan. Nilai mean atau rata-rata sebesar 20,3846 artinya rata-rata Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam selama periode penelitian sebesar 81,54%, dilihat dari persen rata-rata kepuasan mahasiswa sangat tinggi karena hampir sempurna (mendekati nilai 100%). Standar Deviasi sebesar 9,882 artinya ukuran penyebaran data sebesar 9,882.

Dari tabel tersebut di atas dapat dijelaskan bahwa variabel Karakteristik Dosen selama pengamatan memiliki nilai minimum sebesar 15.00 artinya variable Karakteristik Dosen STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam memperoleh nilai terendah sebesar 60.%, dengan demikian karakteristik dosen sudah tinggi karena lebih dari 50%. Nilai maksimum variabel Karakteristik Dosen STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam selama pengamatan sebesar 25,00 artinya variable Karakteristik Dosen tertinggi sebesar 25,00 atau 100% dari total skor yang diajukan. Nilai mean atau nilai rata-rata sebesar 20,3462 artinya rata-rata variable Karakteristik Dosen STIT Palapa Nusantara Program studi Manajemen Pendidikan Islam selama periode penelitian sebesar 81,38%, dilihat dari persen rata-rata kepuasan mahasiswa sangat tinggi karena

hampir sempurna (mendekati nilai 100%). Standar Deviasi sebesar 2,68707 artinya ukuran penyebaran data sebesar 2,68707

Analisis Reabilitas

Uji realibilitas dimaksudkan untuk menunjukkan tentang sifat suatu alat ukur apakah cukup akurat, stabil atau konsisten dalam mengukur apa yang ingin diukur. Perhitungan dilakukan dengan bantuan komputer program SPSS 14,0 dengan menggunakan metode konsistensi internal melalui teknik analisis varian dari *Alpha Cronbach* ($\alpha > 60\%$).

Reabilitas Karakteristik Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Tabel 2.

Analisis Reabilitas

No	Variabel	Cronbach Alpha Of item deled	Cronbach Alpha	Kesimpulan
1.	Total Kepuasan Mahasiswa	0,900	0,878	Realiable
2.	Total Karakteristik Dosen	0,900	0,880	Realiable

Sumber : Data Primer yang diolah

Analisis Validitas

Validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas kontrak tidaknya suatu instrument atau pengukuran yang digunakan, artinya mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur. ($r > 0,30$, dimana r adalah korelasi skor setiap indikator dengan skor total).

Tabel 3

Hasil korelasi Antarpertanyaan (V.Kepuasan Mahasiswa)

No/Pertanyaan	Korelasi item terhadap total korelasi	Nilai Sig (2-tailed)	Kesimpulan
---------------	--	-------------------------	------------

1. Pertany1	1,000	0,000	Valid (Sahih)
2. Pertany2	0,450	0,000	Valid (Sahih)
3. Pertanya3	0,361	0,000	Valid (Sahih)
4. Pertany4	0,611	0,000	Valid (Sahih)
5. Pertany5	0,503	0,000	Valid (Sahih)
Total Kep.Mhsiswa	0,762	0,000	Valid (Sahih)

Sumber : Data Primer

Tabel 4

Hasil korelasi Antarpertanyaan (V.Karakteristik Dosen)

No/Pertanyaan	Korelasi item terhadap total korelasi	Nilai Sig (2-tailed)	Kesimpulan
1. Pertay1	1,000	0,000	Valid (Sahih)
2. Pertany2	0,192	0,000	Tidak Valid
3. Pertanya3	0,285	0,000	Tidak Valid
4. Pertany4	0,585	0,000	Valid (Sahih)
5. Pertany5	0,521	0,000	Valid (Sahih)
Total Karaktr. Dosen	0,775	0,000	Valid (Sahih)

Sumber : Data Primer

Hasil Regresi Linier Sederhana

Hasil perhitungan model regresi linier sederhana untuk variabel dependen (Kepuasan Mahasiswa) atas satu variabel independen (Karakteristik Dosen)

Tabel 5

Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana

Model	Koefisien Regresi (β)
(Constant)	1,916
Karakteristik Dosen	0,900

Sumber : Data Primer

Dengan demikian model regresi linier sederhana untuk variabel Karakteristik Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

$$Y = 1,916 + 0.900X_1 + e$$

Dari persamaan regresi di atas dapat diinterpretasikan sebagai berikut:

- Konstanta atau koefisien β_0 sebesar 1,916 menunjukkan bahwa jika variabel Karakteristik Dosen STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam memiliki nilai nol, maka tingkat Kepuasan Mahasiswa Sebesar 1,916
- Variabel Karakteristik Dosen mempunyai pengaruh positif terhadap Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dengan koefisien regresi sebesar 0,900 yang apabila variabel Karakteristik Dosen meningkat sebesar 1% maka Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam meningkat sebesar 0.900 dengan asumsi bahwa variabel lain dalam kondisi konstan (*ceteris paribus*). Dengan adanya pengaruh yang positif ini, berarti bahwa Variabel Karakteristik Dosen dan Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menunjukkan hubungan yang searah (positif). Apabila variabel Karakteristik Dosen meningkat akan mempengaruhi tingkat Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Pengujian Hipotesis

Untuk menguji hipotesis pengaruh apakah tingkat Karakteristik Dosen berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Karena hanya satu variabel independen, maka pengujian hanya bisa dilakukan secara parsial.

- Pengujian Secara Parsial (T Test)

Uji t dilakukan untuk menguji apakah secara parsial atau sendiri variabel Karakteristik Dosen berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Apabila probabilitas tingkat kesalahan t-hitung lebih kecil dari tingkat signifikan (t sig) yang telah ditentukan (0,05) maka model yang diuji atau yang diajukan adalah signifikan dalam menentukan variabilitas Kepuasan Mahasiswa sebagai variabel terikatnya dan begitu juga sebaliknya, apabila probabilitas tingkat kesalahan t-hitung variabel bebas lebih besar dari tingkat signifikansi (0,05), maka model yang diuji tidak signifikan. Hasil ringkasan uji kebersamaan dapat dilihat dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 6

Hasil Uji T

Variabel	Koefisien Regresi	t- hitung	t- Signifikan	Keterangan
Karakteristik Dosen	0,900	4,985	0,000	Signifikan

Sumber : Data Primer Hasil Olahan SPSS 14.00

Berdasarkan tabel 06 di atas diperoleh koefisien (β) variabel Karakteristik Dosen sebesar 0,900 dengan probabilitas t signifikan sebesar 0,000 yang nilainya lebih kecil dari 0.05 maka H_a diterima dan H_o ditolak . Ini menunjukkan bahwa variabel Karakteristik Dosen berpengaruh nyata (signifikan) terhadap Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Dengan demikian hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima dan (H_o ditolak).

Kemudian untuk menunjukkan beberapa persen Kepuasan Mahasiswa yang dapat dijelaskan oleh variabel bebasnya dapat dilihat dari Model Summary^b dari tabel di bawah ini:

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,966 ^a	,901	,866	1,97209	2,262

a. Predictors: (Constant), Total.Krktrstik.Dsen

b. Dependent Variable: Total.Kpuasn.Mhswa

Sumber : Data Primer

Dari tabel 07 di atas dapat dilihat koefisien korelasi (R) sebesar 0,966, ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang kuat antara variabel independent dengan variabel dependen (karena mendekati angka 1). Koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,901 hal ini menunjukkan bahwa variabel dependen dipengaruhi oleh variabel independent sebesar 90.1%. Sedangkan 9,9% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model. Dari hasil yang diperoleh dapat kita impretasikan atau jelaskan bahwa tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap Karakteristik dosen STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam sudah mendekati kesempurnaan karena kecil sekali dipengaruhi di luar model yang diajukan yaitu sebesar 9,9%.. Koefisien adjusted R^2 (Adj R Square) sebesar 0,866, ini merupakan korelasi dari R^2 sehingga gambarannya mendekati populasi.

Secara parsial variabel Karakteristik Dosen berpengaruh nyata (signifikan) terhadap Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, hal ini dibuktikan pada perhitungan nilai probabilitas tingkat kesalahan sebesar 0,000 berarti secara parsial (sendiri) variabel Karakteristik Dosen signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan layak digunakan.

Dilihat dari hasil persamaan regresi menunjukkan R Square sebesar 0,901, hal ini menunjukkan bahwa variabel dependen dipengaruhi oleh variabel independent sebesar 90.1%, sedangkan 9,9% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model. Dari hasil R Square 0,901 dapat impretasikan atau jelaskan bahwa tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap Karakteristik dosen STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam sudah mendekati kesempurnaan karena kecil sekali dipengaruhi di luar model yang diajukan yaitu sebesar 9,9%.. Koefisien adjusted R^2 (Adj R Square) sebesar 0,866, ini merupakan korelasi dari R^2 sehingga gambarannya mendekati populasi.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara parsial variabel karakteristik dosen berpengaruh nyata (signifikan) terhadap kepuasan mahasiswa STIT Palapa Nusantara program studi manajemen pendidikan islam, hal ini dibuktikan dalam pernyataan probabilitas tingkat kesalahan sebesar 0,000 berarti secara parsial (sendiri) variabel karakteristik dosen signifikan terhadap kepuasan mahasiswa STIT Palapa Nusantara program studi Manajemen Pendidikan Islam sudah

mendekati kesempurnaan karena kecil sekali dipengaruhi diluar model yang diajukan yaitu sebesar 9,9%. Koefisien adjusted R^2 (Adj R Square) sebesar 0,866, ini merupakan korelasi dari R^2 sehingga gambarannya mendekati populasi.

2. Berdasarkan uji t dapat disimpulkan bahwa variabel Karakteristik Dosen berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa STIT Palapa Nusantara Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, dengan demikian hipotesisnya diterima.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi V*. PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan Edisi Revisi*. Bumi Aksara. Jakarta
- Apollo, Daito. 2017. *Metodologi Penelitian Penyusunan Skripsi/tesis/disertasi*. Fakultas Ekonomi, Universitas Budi Luhur. Jakarta
- Azwar, Syaifuddin, 2001, *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Bawono, Anton. 2016. *Multivariate Analysis Dengan SPSS*. STAIN Salatiga Press. Yogyakarta.
- Darajat. 2014. *Keterampilan Mengajar*. Studia Press Jakarta Timur
- Nasution, Irawan dkk. 2016. *Manajemen Pendidikan Berbasis Sekolah*. PT. Quantum Teaching. Ciputat
- Rahmat, Cece dkk. 2006. *Psikologi Pendidikan*. PT. UPI Press, Bandung
- Suhartono, Irawan. 2008. *Metode Penelitian Sosial*. PT. Rosdakarya, Bandung
- Sudjana. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta. Rosda Karya Bandung
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R & D*. PT. Alfabeta Bandung
- Sanjaya, Wina. 2007. *Strategi Pembelajaran*. Kencana. Jakarta
- Undang-undang Republik Indonesia No. 14 Th. 2005 Tentang Mahasiswa dan Dosen dan UU RI No. 20 Th 2003 tentang Sisdiknas. PT. Citra Umbara Bandung
- Usman, Uzer. Moh. 2017. *Menjadi Mahasiswa Profesional Edisi Kedua*. PT. Rosdakarya. Bandung